

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CLIENTES/USUARIOS – HIDROGEA, GESTIÓN INTEGRAL DE AGUAS DE MURCIA, S.A.**

HIDROGEA, Gestión Integral de Aguas de Murcia, S.A. desea informarle del tratamiento que realiza de los datos personales que Ud. facilita de una manera breve, sencilla y clara. Para ello, pone a su disposición un resumen de su Política de Privacidad, cuyo texto completo, adaptado a la nueva normativa de protección de datos, puede ser consultado en [www.hidrogea.es/es/proteccion-de-datos](http://www.hidrogea.es/es/proteccion-de-datos).

<b>Responsable del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HIDROGEA, Gestión Integral de Aguas de Murcia, S.A. (en adelante HIDROGEA) con CIF nº A-73468498 y domicilio en Ntra. Sra. De los Buenos Libros, 3 de Murcia.</li></ul>
<b>Delegado de Protección de Datos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Correo electrónico: <a href="mailto:dpo.es@suez.com">dpo.es@suez.com</a></li><li>• Teléfono: 900500731</li><li>• El Delegado de Protección de Datos (“DPD”) de HIDROGEA está a su disposición para resolver cualquier duda en relación al tratamiento que realizamos de sus datos personales.</li></ul>
<b>Finalidades del tratamiento</b>	<p><b><u>Visitantes de la página web</u></b></p> <p>Si visita nuestra web sin ser cliente nuestro, recogeremos los datos que Ud. nos facilite voluntariamente a través los distintos formularios/e-mails de contacto con la finalidad de atender la petición o consulta que realice. Recuerde que nuestra página web utiliza cookies (Consulte la Política de Cookies <a href="http://www.hidrogea.es/es/cookies">http://www.hidrogea.es/es/cookies</a>).</p> <p><b><u>Cientes y usuarios de la Oficina Virtual</u></b></p> <p>Además de con las finalidades anteriores, si Ud. es cliente/usuario de la Oficina Virtual, podremos utilizar sus datos para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suministrar el servicio de agua y alcantarillado que ha contratado.</li><li>• Tramitar y solucionar posibles incidencias que se produzcan en el suministro de agua.</li><li>• Atender las solicitudes que Ud. voluntariamente nos efectúe (entre otras, reclamaciones, consultas de dudas, llamadas de emergencia, etc.).</li><li>• Facilitarle información sobre su consumo de agua.</li><li>• Realizar estudios estadísticos y/o encuestas relacionadas con el suministro de agua, mientras dure su contrato.</li><li>• Gestionar el acceso y utilización de la oficina virtual.</li><li>• Remitirle información comercial relativa a la actividad que desarrolla, a los eventos que organiza, o que organizan terceros en relación con la gestión del servicio que presta HIDROGEA, siempre que nos otorgue su consentimiento.</li><li>• Elaboración de un perfil sobre usted mediante la realización de un seguimiento continuo de su consumo de agua, así como utilizar otros datos que nos haya facilitado, para ofrecerle promociones y servicios personalizados relacionados con el sector del agua, mientras disfrute de dicho servicio y siempre que nos otorgue su consentimiento.</li></ul>

<b>Legitimación del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La existencia de un contrato firmado con Ud.</li> <li>• La normativa reguladora del servicio de abastecimiento de agua potable, en la medida que nos atribuye determinadas funciones y obligaciones que implican necesariamente el tratamiento de sus datos personales.</li> <li>• Interés legítimo de la compañía en detectar fugas, fraudes, balance hidráulico y estudios estadísticos para la mejora del servicio o diseño de nuevas funcionalidades.</li> <li>• Su consentimiento para tratamientos opcionales no relacionados directamente con los servicios que recibe.</li> </ul>
<b>Destinatarios de la información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HIDROGEA cuenta con varios proveedores que le asisten en la ejecución de los servicios contratados.</li> <li>• Sus datos podrán ser cedidos a entidades locales con competencia en la materia.</li> </ul>
<b>Sus derechos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede acceder a sus datos, solicitar que se modifiquen o supriman, ejercer el derecho a la portabilidad, oponerse a que realicemos perfiles de usuario con su información personal o pedir que limitemos el tratamiento en la forma que explicamos en la Política de Privacidad a través de nuestra web: <a href="https://hidrogea.aguasonline.es/es/contacta">https://hidrogea.aguasonline.es/es/contacta</a></li> <li>• Recuerde que el consentimiento que presta para tratar sus datos con fines adicionales (por ejemplo, envío de publicidad) es siempre revocable.</li> </ul>