

# Certificado de Registro

## Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente - ISO 10002:2018

Este documento certifica que:

Hidrogea, Gestión Integral de  
Aguas de Murcia, S.A.  
C/ Carmen 55-57  
30201 Cartagena  
Murcia  
España

Dispone del certificado Nº:

**CMS 809821**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente alineado con la norma ISO 10002:2018

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Cartagena.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Matt Page".

Por y en nombre de BSI:

---

Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2024-10-29

Fecha efectiva: 2024-10-29

Fecha de última emisión: 2024-10-30

Fecha de caducidad: 2025-10-28

Página: 1 de 1



...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes) o teléfono +34 914008620.