

Certificado de Registro

Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente - ISO 10002:2018

Este documento certifica que:

Hidrogea, Gestión Integral de
Aguas de Murcia, S.A.
C/ Carmen 55-57
30201 Cartagena
Murcia
España

Dispone del certificado N°:

CMS 809821

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente alineado con la norma ISO 10002:2018

Proceso de atención al cliente en gestión de quejas y reclamaciones en Cartagena.

Por y en nombre de BSI:



Matt Page, Senior Vice President, EMEA Assurance

Fecha de certificación inicial: 2024-10-29

Fecha de última emisión: 2025-10-06

Fecha efectiva: 2025-10-29

Fecha de caducidad: 2026-10-28

Página: 1 de 1



...making excellence a habit.™